

Licencja



§ 1: Licencjodawcą jest JZK24 sp. z o. o., ul. Wita Stwosza 81, 80-268 Gdańsk, NIP 5842771700, REGON 380071994, wpisana do KRS przez VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ pod numerem 0000729513, o kapitale zakładowym 16761 zł wpłaconym w całości.

§ 2: Oprogramowanie jest polskim produktem autorskim, co do którego sprzedawca ma prawo wydania licencji. Oprogramowanie służy do wspomagania prowadzenia działalności gospodarczej i nie jest przeznaczone dla konsumentów. Oprogramowanie ma charakter aplikacji gotowej, tworzonej nie na zamówienie konkretnego klienta, zatem może nie spełniać jego konkretnych oczekiwań albo nie działać prawidłowo w konkretnych warunkach. Oprogramowanie posiada minimalne wymagania techniczne, określone na stronie internetowej jzk24.pl. Wykorzystywanie oprogramowania bez spełnienia wymagań technicznych odbywa się na wyłączne ryzyko użytkownika.

§ 3: Użytkownikiem oprogramowania może być dowolna osoba fizyczna lub prawna, posiadająca adres w Polsce i zamierzająca użytkować oprogramowanie w Polsce. Użytkownik zobowiązuje się działać w dobrej wierze, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. Zakazane jest wykorzystywanie oprogramowania do prowadzenia działalności sprzecznej z prawem, naruszania praw osób trzecich albo działania na czyjąś szkodę. Oprogramowanie jest przeznaczone do celów zawodowych, w tym fakturowania dla płatników podatku VAT. Oprogramowanie umożliwia zapoznanie się z jego cechami w trybie ograniczonego użytkowania bez konieczności zawierania indywidualnej umowy. Wykorzystywanie oprogramowania w działalności gospodarczej, zawodowej albo urzędowej wymaga nabycia imiennej licencji.

§ 4: Licencjodawca zapewnia, że dążył starań, aby oprogramowanie działało poprawnie i zgodnie z celem, dla którego zostało przygotowane. Licencjodawca nie udziela gwarancji, w szczególności dotyczących działania na konkretnym komputerze lub prawidłowo współpracować z konkretnym systemem albo urządzeniem zewnętrznym, nawet jeśli spełniono wymagania techniczne. Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować, czy oprogramowanie działa poprawnie i zgodnie z oczekiwaniami korzystając z udostępnionej w oprogramowaniu funkcjonalności ograniczonego użytkowania bez konieczności nabycia licencji indywidualnej. Skutki zaniechania powyższej weryfikacji obciążają użytkownika. Strony wyłączają rękojmię w pełnym zakresie dopuszczalnym prawem.

§ 5: Dane osobowe oraz informacje wprowadzane w oprogramowaniu przetwarzane są bezpośrednio przez użytkownika na swoich własnych zasadach. Licencjodawca nie ma wglądu do tych danych, nie przetwarza ich, nie oferuje wykonania kopii zapasowych i nie odpowiada za ich utratę. Obowiązkiem użytkownika jest wykonywanie kopii zapasowych we własnym zakresie, a także ustawienie odpowiednio silnych hasel w programie, jak również wprowadzenie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, fizycznych i prawnych w taki sposób, by przetwarzanie danych w oprogramowaniu odbywało się zgodnie z prawem. Oprogramowanie nie jest odpowiednie do przetwarzania danych wrażliwych. W celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności weryfikacji licencji oraz usług inicjowanych czynnościami klienta w programie, każdorazowo następuje komunikacja z serwerem usług internetowych, będącym pod kontrolą sprzedawcy. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić dostęp dla takiego połączenia. Zakazane jest wykorzystywanie procedury komunikacji z serwerem w inny sposób, niż za pośrednictwem oprogramowania.

§ 6: Licencja ma charakter umowy adhezyjnej, której postanowienia nie są i nie mogą być negocjowane indywidualnie. Warunki licencji w przyszłości mogą ulegać zmianom zgodnie z potrzebami. O zmienionej licencji klient zostanie poinformowany najpóźniej przed instalacją nowej wersji oprogramowania i jeśli nie zaakceptuje nowej licencji, nie powinien instalować nowej wersji oprogramowania.

§ 7: W razie sporów strony zobowiązują się dążyć do ich polubownego rozwiązania, w tym w trybie mediacji. W zakresie dopuszczalnym prawem roszczenia sprzedawcy ograniczone są łącznie do cennikowej ceny oprogramowania, zaś roszczenia klienta do kwoty faktycznie zapłaconej za licencję.



Regulamin sprzedaży

§ 1: Sprzedawcą jest JZK24 sp. z o. o., ul. Wita Stwosza 81, 80-268 Gdańsk, NIP 5842771700, REGON 380071994, wpisana do KRS przez VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ pod numerem 0000729513, o kapitale zakładowym 16761 zł wpłaconym w całości.

§ 2: Klientem jest dowolna osoba fizyczna lub prawna, posiadająca adres w Polsce i zamierzająca użytkować oprogramowanie w Polsce, zdolna do zawarcia umowy licencyjnej na odległość i gotowa do jej zawarcia. Domniemywa się, że Klient będzie użytkownikiem oprogramowania, a licencję nabywa dla własnych potrzeb. Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla którego przedmiot sprzedaży nie ma charakteru zawodowego, może posiadać dodatkowe uprawnienia konsumenckie takie, jak prawo odstąpienia od umowy w określonym terminie.

§ 3: Przedmiotem sprzedaży jest niewyłączna licencja na oprogramowanie wydawane przez Sprzedawcę albo inne podmioty, dla których Sprzedawca ma prawo udzielania licencji na oprogramowanie i w tym zakresie jest Licencjodawcą. Imienna licencja na oprogramowanie jest wydawana dla konkretnego klienta, na 1 stanowisko, dla 1 użytkownika, na okres 1 roku, chyba że w licencji wyraźnie wskazano inaczej. Licencja jest wydawana na oprogramowanie udostępnione w momencie zawierania umowy i może uprawniać do pobierania przyszłych aktualizacji oprogramowania przez ograniczony okres czasu, ale aktualizacje ani ich częstotliwość nie są gwarantowane, chyba że umowa wyraźnie stanowi inaczej.

§ 4: Ponieważ oprogramowanie jest przeznaczone do celów zawodowych, w tym fakturowania dla płatników podatku VAT, w ofercie wskazuje się przynajmniej cenę netto licencji, ceny opcji oraz usług dodatkowych oraz stawkę podatku VAT. Najdalej w etapie zamówienia, przed zamówieniem z obowiązkiem płatności, zostanie określona cena brutto. Nabycie licencji następuje co do zasady poprzez **zawarcie umowy w sposób elektroniczny** na stronie internetowej jzk24.pl w taki sposób, że wyborze żądanego oprogramowania, po zaakceptowaniu ceny oraz podaniu w odpowiednim formularzu prawdziwych danych zamawiającego zostanie wyświetlone podsumowanie zamówienia, zawierające kwotę do zapłaty oraz indywidualny numer rachunku bankowego SWRK, ważny dla tej transakcji. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest wykonanie standardowego przelewu o wskazanym tytule i we wskazanej kwocie na podany numer rachunku bankowego SWRK, wykonanie takiego przelewu w formie elektronicznej za pomocą systemu PayByNet oferowanego przez Krajową Izbę Rozliczeniową SA, albo wykonanie płatności on-line kartą płatniczą lub innym instrumentem za pomocą systemu transakcyjnego PayU, do którego łącze zostanie wyświetlone na stronie potwierdzenia transakcji. Po zarejestrowaniu płatności może zostać przesłane potwierdzenie zakupu, po weryfikacji procesu przez sprzedawcę zostanie przesłana licencja, a w dalszym czasie faktura. Wystawienie licencji może trwać do 7 dni od zarejestrowania wpłaty, a fakturowanie nie dalej, niż do 10 dnia następnego miesiąca. Do czasu pozytywnego zakończenia procedury, a także w sytuacji wstrzymania, anulowania albo wycofania płatności przyjmuje się, że sprzedaż nie nastąpiła. Dokumentacja przesłana zostanie na podany przez klienta adres poczty elektronicznej w formie cyfrowej. Sprzedawca wyda fakturę oraz licencję w formie papierowej wyłącznie na żądanie klienta, zgłoszone na adres jzk24@facturo.pl.

§ 5: Reklamacje oraz uwagi można zgłaszać na adres jzk@facturo.pl lub bezpośrednio z oprogramowania, jeśli taka funkcjonalność została udostępniona. Możliwym rozwiązaniem reklamacji jest wydanie nowej licencji, odstąpienie od umowy albo przygotowanie nowej lub zmienionej funkcjonalności w oprogramowaniu, jednak bez wskazania terminu i bez obowiązku w tym zakresie. Powyższe wyczerpuje żądania klienta, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dają inne uprawnienia. Strony wyłączają rękojmię w pełnym zakresie dopuszczalnym prawem.

§ 6: Klient posiadający uprawnienia konsumenckie, w szczególności będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i nie nabywającą licencji bezpośrednio w celu zawodowym, ma **prawo odstąpienia od umowy** w ciągu 14 dni od daty nabycia licencji, niezależnie od tego, czy treść cyfrowa została skonsumowana, bez podawania przyczyn, a w późniejszy terminie wyłącznie z istotnych przyczyn i po akceptacji faktury korygującej. Aby odstąpić od umowy, należy wysłać żądanie na adres jzk24@facturo.pl albo wskazać to żądanie w inny, jasny sposób tak, aby sprzedawca mógł się z nim zapoznać. Żądanie musi zawierać dane klienta umożliwiające identyfikację, jasne wskazanie, że chodzi o odstąpienie od umowy, musi zostać złożone we właściwym terminie. Konkretne formularz nie jest wymagany. Zwrot zostanie wykonany niezwłocznie na oryginalną formę płatności, w pełnej kwocie w przypadku odstąpienia w ciągu 14 dni od nabycia licencji, a proporcjonalnie w przypadku odstąpienia później. Przetworzenie odstąpienia może trwać do 14 dni. Po odstąpieniu od umowy licencja zostaje unieważniona, a Klient zobowiązany jest zaprzestać użytkowania oprogramowania, w stosunku do którego skorzystał z prawa odstąpienia.

§ 7: Dane osobowe podawane są przez klienta dobrowolnie w celu realizacji zamówienia i będą przetwarzane przez sprzedawcę lub podmioty działające na jego rzecz, w szczególności Studio JZK sp. z o.o. w Gdańsku, NIP 5842727739, REGON 221674718, KRS 423780 oraz podwykonawcy, wyłącznie w celu realizacji zamówienia, wydania licencji, obsługi licencji, marketingu produktów własnych, rozliczeń księgowych, w szczególności w następującym zakresie: rozliczenia księgowe (do 6 lat od zakupu), rozliczenia legalności licencji (do 10 lat od zakupu), lista licencji zablokowanych (w trybie ciągłym, do 365 dni po okresie wygasania danej licencji), lub w innym zakresie określonym w odrębnych przepisach lub wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ich poprawiania, a także wniesienia sprzeciwu. Sprzeciw zostanie oddalony, jeśli obowiązujące przepisy prawa albo ważny interes prawny sprzedawcy dają podstawę do przetwarzania.

§ 8: Obsługa klienta świadczona jest co do zasady w formie elektronicznej, za pomocą systemu dostępnego wprost z oprogramowania, ze strony internetowej jzk24.pl lub za pośrednictwem wydzielonego numeru telefonu. W tym zakresie obsługa klienta jest nieodpłatna. Sprzedawca może udostępnić usługę rozszerzonej pomocy technicznej, która jest osobno płatna.

§ 9: W razie sporów strony zobowiązują się dążyć do ich polubownego rozwiązania, w tym w trybie mediacji. W zakresie dopuszczalnym prawem roszczenia sprzedawcy ograniczone są razie do cennikowej ceny oprogramowania, zaś roszczenia klienta do kwoty faktycznie zapłaconej za licencję.

§ 10: Regulamin sprzedaży ma charakter umowy adhezyjnej, której postanowienia nie są i nie mogą być negocjowane indywidualnie. Każda transakcja jest objęta postanowieniami regulaminu w wersji, jaka obowiązuje w momencie jej zawierania, a jej zawarcie jest uzależnione od akceptacji regulaminu. Regulamin w przyszłości będzie ulegać zmianom zgodnie z potrzebami. Zmianami będą objęte nowe transakcje. W zakresie, w jakim zmieniony regulamin może dotyczyć już zawartych transakcji, klient zostanie poinformowany z rozsądnym wyprzedzeniem i jeśli nie zaakceptuje nowego regulaminu, będzie miał możliwość albo dokończenia umowy wedle tego regulaminu, albo odstąpienia od umowy z zachowaniem postanowień tego regulaminu. Treść niniejszego regulaminu w trwałej formie PDF jest załącznikiem do dokumentów transakcji.

wersja regulaminu: 25.10.2021

